



INCAFOSA, dedicada a proveer servicios logísticos enfocados en servicios al comercio exterior, fletes aéreos, marítimos y terrestres de importación y exportación para todo tipo de industria y comercio decide implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, persiguiendo los objetivos de calidad con la finalidad de mejorar el servicio que presta a sus clientes y así lograr la satisfacción de los mismos.

El sistema de gestión de calidad de INCAFOSA se basa en:

- La Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la organización.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los servicios, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.

Dirección General
1 de noviembre 2023